

AGFEO

elements ES-Serie



Kommunikations-
systeme

*neu
einfach
flexibel*

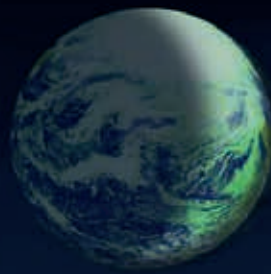


ES-Serie



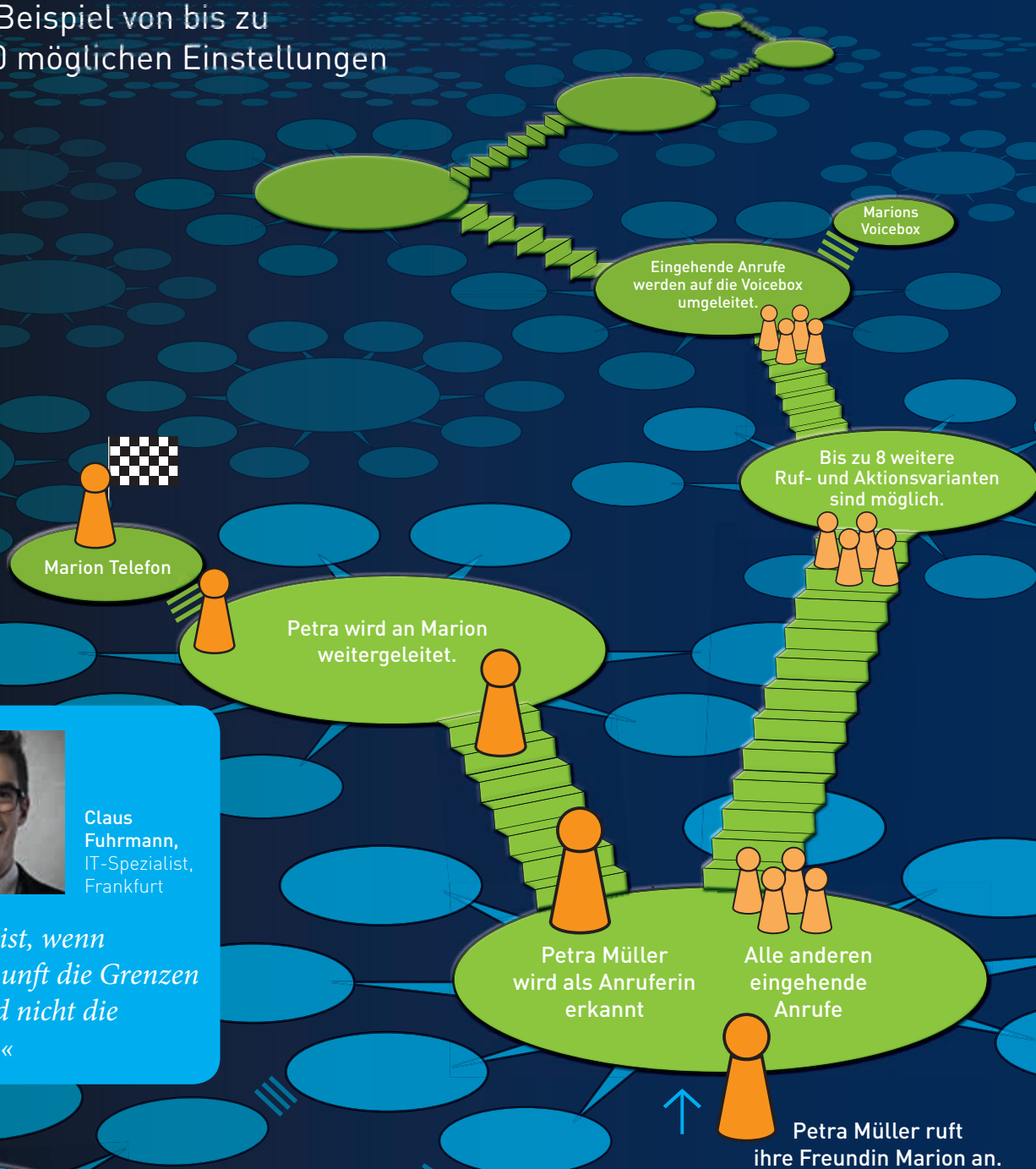
AGFEO *elements* – so funktioniert

Mit den benutzerorientierten *elements* Kommunikationssystemen für ISDN und Internettelefonie (VoIP) entscheiden Sie sich für eine Lösung, die die Kommunikationsregeln völlig neu definiert. **Durch die individuellen Rufprofileinstellungen erleben Sie eine bisher ungeahnte Kommunikations-Flexibilität.**



Ein Beispiel von bis zu 2200 möglichen Einstellungen

2



Claus Fuhrmann,
IT-Spezialist,
Frankfurt

»Flexibel ist, wenn
die Vernunft die Grenzen
setzt und nicht die
Technik.«



Das Rufprofil „Mittagspause“ wird
per Zeitsteuerung ausgelöst.

AGFEO *elements* ES 522 und ES 516



ES 522 für bis zu 22* Benutzer mit max. 30 Endgeräten für den Einsatz im Small Business und Business-Bereich.

ES 516 für bis zu 16* Benutzer mit max. 26 Endgeräten für den Einsatz im Home und Small Business-Bereich.

3

AGFEO *elements* – so funktioniert:

Rufverteilung bei einem benutzerorientierten System der *elements*-Serie.

Fallbeispiel:

Petra Müller ruft während der Mittagspause ihre Freundin Marion an, die in der Zeit von 12 Uhr bis 13 Uhr alle Anrufe auf die Voicebox umgeleitet hat. Da in Marions Unternehmen ein *elements*-System eingesetzt wird, erreicht sie der Anruf trotzdem. Das Rufprofil „Mittagspause“ wird per Zeitsteuerung ausgelöst. In diesem Rufprofil hat Sie festgelegt, dass alle Anrufe auf ihrer Voicebox landen – nur eben nicht die privaten Anrufe ihrer Freundin Petra.

AGFEO *elements* – unendliche Möglichkeiten

Mehr Flexibilität

Je Benutzer lassen sich 10 Rufprofile individuell einstellen; z.B. „Mittagspause“. Was soll mit Anrufen während der Pause passieren?

Zentrale Kontaktdaten

Die Kontaktdaten sind zentral im System gespeichert und können von jedem Systemtelefon und Softwareclient abgerufen und bearbeitet werden.

Eine Telefonnummer – immer den richtigen Ansprechpartner

Vergessen Sie Durchwahlnummern! Die *elements* leitet jeden Anrufer zum von Ihnen gewünschten Gesprächspartner weiter. Das ist keine Zauberei – das ist *elements*.

Vorausschauend

Der USB-Port bietet die Möglichkeit, optionale Speicher- und Applikationserweiterungen anzuschließen.

Update Management

Das Kommunikationssystem hält intern Updates für Ihre AGFEO Systemtelefone bereit, die perfekt auf die Anlagen-Firmware abgestimmt sind. Nie waren Kommunikationssysteme flexibler.

Beispiel „Mittagspause“

Innerhalb des Rufprofils „Mittagspause“ lassen sich 10 Aktionen hinterlegen. Z.B. während der „Mittagspause“ sollen alle Anrufer auf die Voicebox umgeleitet werden. Ruft aber meine Freundin Petra an, erreicht sie mich während dieser Zeit auf meinem Handy.

Voiceboxen

6 Voiceboxen mit je 20 Minuten maximaler Aufzeichnungszeit und einfacher Bedienung.

Funktionsautomation

Sich wiederholende Vorgänge lassen sich per Zeitsteuerung automatisieren. Zum Beispiel: Umleitungen, Voiceboxen, Rufprofile etc.

Hybride Technik

Die Anlagen der Serie *elements* bieten die Anschlusstechniken ISDN, VoIP, ASIP, LAN, S0, UPO und Analog.

TK-Suite *elements*

Diese Kommunikationssoftware ist ein integraler Bestandteil des Kommunikationssystems. Eine Beschreibung finden Sie auf den folgenden Seiten.



* Hier handelt es sich um eine Empfehlung. In den *elements* Kommunikationssystemen ist die Anzahl der Benutzer nicht begrenzt. Fragen Sie Ihren Fachhändler, der passend für Ihren Einsatzzweck das System berechnet.

AGFEO *elements* Serie: Anlagen-/Leistungsmerkmale

Die **zentralen Steuerelemente von *elements*** Kommunikationssystemen sind die auf Benutzerebene zugewiesenen **Profile mit Ruf- und Aktionsvarianten**. Hier wird z. B. entschieden:

- wohin ein Anrufer weitergeleitet wird, an welches Telefon etc.
- was passiert, wenn dort niemand abnimmt oder gesprochen wird.
- welche Mailbox informiert werden soll.
- welche Anrufer (nach Telefonnummern) akzeptiert werden.

- **Apothekerschaltung**
intern/extern (Türrufumleitung zum externen Teilnehmer)
- **Vermittlung externer Gespräche** an interne Teilnehmer
- **Amtsholungsvarianten**
(Amt mit Ziffer/direkt)
- **Rufumleitung intern** in den Varianten „ständig“, „bei besetzt“ oder „nicht melden“
- **Zentrales Telefonbuch** mit Zugriff auf TK-Suite Kontakte
- **Anrufweitschaltung** einer Durchwahlnummer
- **Anklopfen, Anklopferschutz/ Anklopfen abweisen**
- **Anrufvarianten**
- **Dreierkonferenz intern/extern**
- **Unterstützung X.31 Dienstes**
- **Parken von Gesprächen**
- **Interngespräche kostenlos**
- **CSV-Import vorhandener Telefonbücher**
- **Telefonschloss**
(Notruf ist möglich)
- **Anrufschutz** für Intern- und Externanrufe

Aufgeführte Leistungsmerkmale und Funktionen sind nur exemplarisch zu sehen, um eine gewisse Vergleichbarkeit mit anderen Systemen zu ermöglichen. Aufgrund der Vielzahl an möglichen Einstellungen ist eine vollständige Aufzählung nicht möglich. Pro Benutzer lassen sich 10 Profile mit je 10 Ruf- und je 10 Aktionsvarianten hinterlegen. Die Anzahl anzulegender Benutzer ist nicht begrenzt, d. h. „unendlich viele Möglichkeiten“.

- **Rufumleitung, Makeln, Konferenz über den 2. B-Kanal**
- **Wartemusik** fest voreingestellt oder über externe Musikquelle
- **Anzeigen/Unterdrücken der eigenen Rufnummer**
- **Rufprofile**
- **Anrufliste**
- **Automatischer Rückruf „bei besetzt“**
- **Gesprächsweitergabe zum externen Teilnehmer**
- **Heranholen von Rufen und Rufübernahme (Pick-Up)**
- **Automatische Ansage bei Aktivierung der Türklingel via Voicebox**
- **Rückfrage, Halten und Vermitteln**
- **Amtsbandel**
- **Voiceboxen**
- **Wahlkontrolle**
(Frei/Sperrennummern, Rooting)
- **Multifunktion/Zeitsteuerung**
- **Rufgruppen**
- **Filterfunktionen**
(Rufnummernerkennung)

4



Katrin von Steinkamp
Redakteurin, Hamburg

»Wer will schon für jede Kleinigkeit gleich den Kundendienst im Hause haben? Da brauche ich jemanden, dem ich vertrauen kann und der Probleme auch mal von außen über Datenleitungen lösen kann.«

Die *elements* Kommunikationssysteme sind wie andere LAN-Produkte einfach über das LAN zu warten und zu konfigurieren.



AGFEO *elements* ES 522

Grundausbau

- 2 x Digitalport, jeweils schaltbar ISDN extern (Mehrgeräte- oder Anlagenanschluss nach DSS1 Protokoll)/intern S0/UP0
- 2 x ext. S0 (nicht schaltbar)
- 2 x UP0 (nicht schaltbar)
- 8 x a/b Ports, Wahlverfahren IWV oder MFV. Datenübertragung bei Modems mit bis zu 33.6k nach V.34+ Protokoll, CLIP-Funktion. Reichweite bis zu 800m, 2-adrig
- 1 x Anschluss für externe Wartemusik (MoH) über a/b Port 7
- 4 x IP Sprachkanäle
- 1 x Integrierter SIP-Registrar zur Anbindung von bis zu 8 SIP-Endgeräten oder dem AGFEO DECT-IP System
- 1 x Integrierter ASIP-Registrar zur Anbindung von bis zu 8 ASIP/IoP AGFEO System-IP Endgeräten
- 1 x integrierter TK-Suite Server zur Konfiguration der Anlage über LAN und zur Nutzung der CTI-Software „TK-Suite *elements* Client“
- Zur Konfiguration wird ein Browser (Internet Explorer ab 9.0 oder Firefox ab Version 17.0) benötigt.
- 6 individuell konfigurierbare Voiceboxen (zentraler AB)
- 1 x Türschnittstelle nach FTZ Norm für einen Klingeltaster, Audio über a/b Port 8
- 3 x Schaltrelais
- 1 x LAN-Schnittstelle 10/100
- 1 x USB Host Schnittstelle zum Anschluss optionaler, externer Speicher und Erweiterungen
- Software TK-Suite *elements* für Windows 8 und 7 und MAC OS X 10.6 (64 Bit Intel)
- Abmessungen: 295 x 198 x 75 mm

elements ES 516

Grundausbau

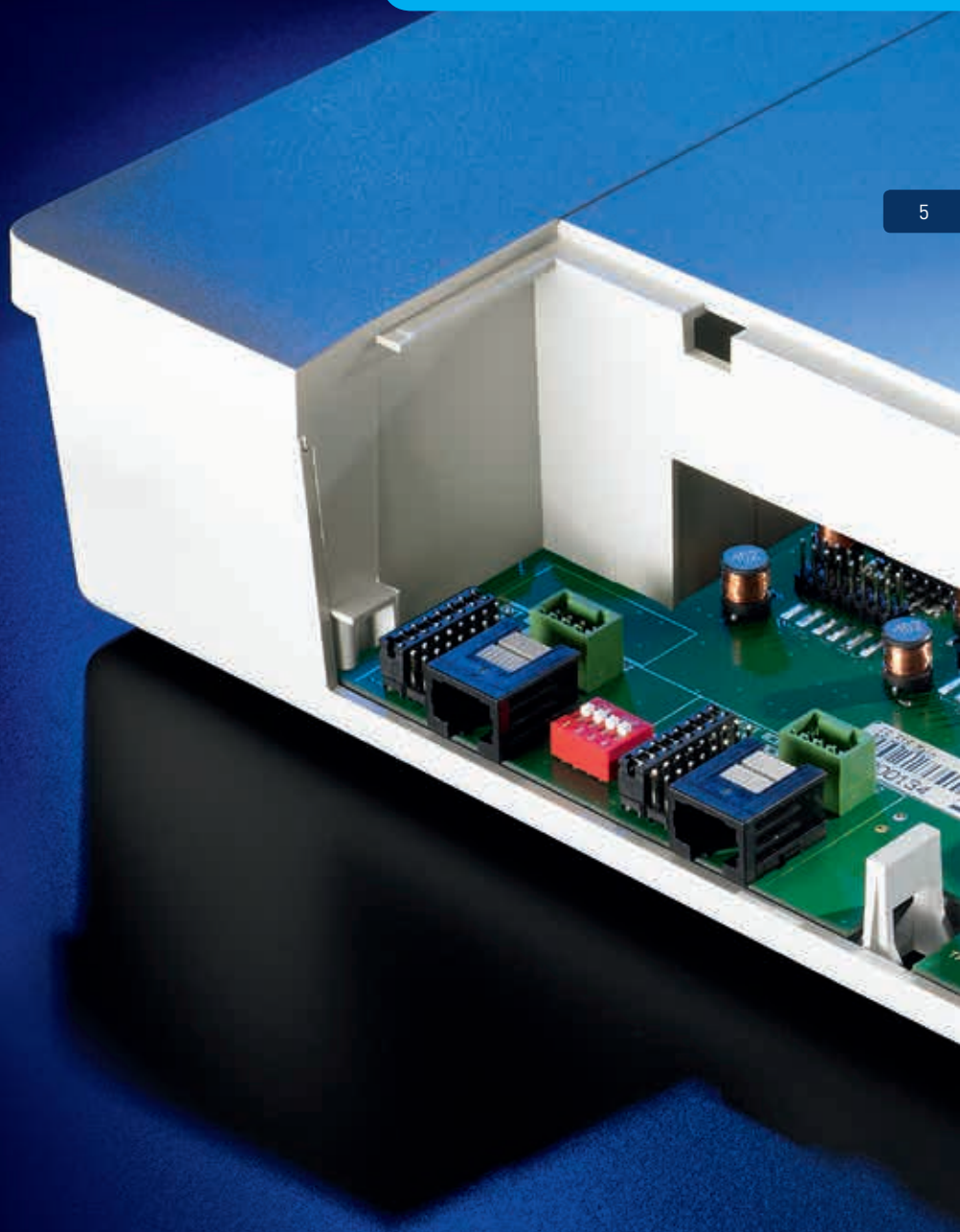
wie *elements* ES 522; allerdings ohne:

- 2 x ext. S0 (nicht schaltbar)
- 2 x UP0 (nicht schaltbar)



Frank Behnke
Unternehmensberater,
Dresden

»Früher habe ich nie verstanden, wozu man eine Telefonanlage benötigt. Die Kunden rufen mich an und ich biete ihnen eine perfekte Beratung. Was kann man mehr erwarten. Heute weiß ich, dass perfekte Kundenpflege bereits mit dem Anruf beginnt.«



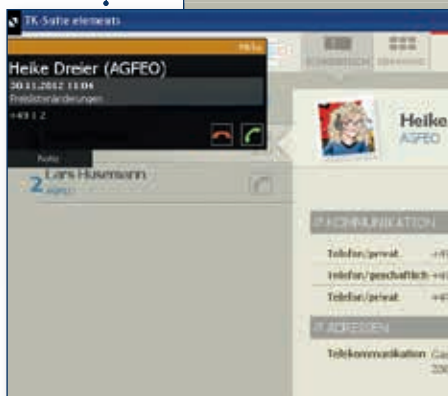
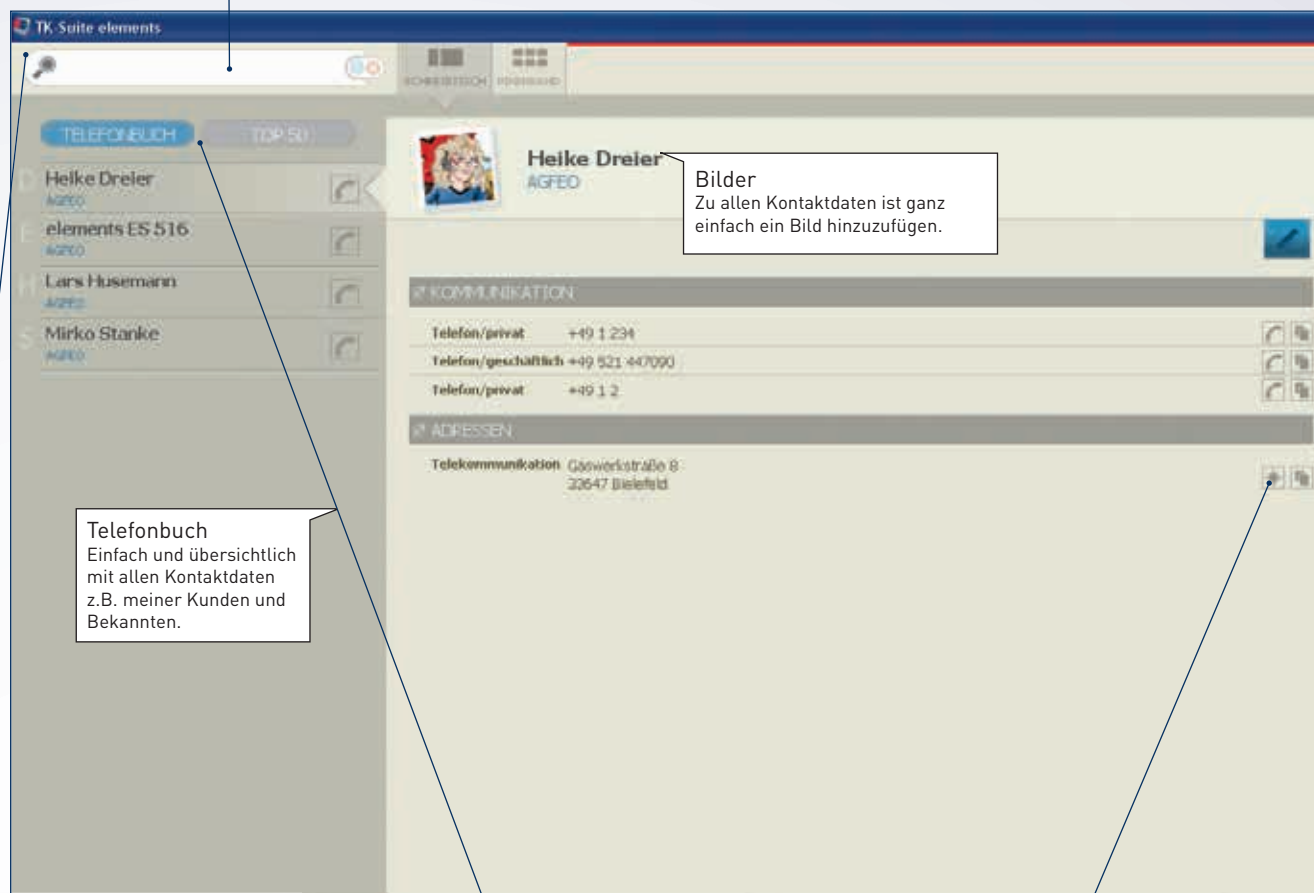


Die Bedien- und Steuerungssoftware für die *elements* Kommunikationssysteme ist nach den neuesten Erkenntnissen der Ergonomie erstellt. Sie ist einfach zu bedienen und bietet viele Anpassungen an Ihre Kommunikationsbedürfnisse.



Suchfunktion nach dem Alphabet

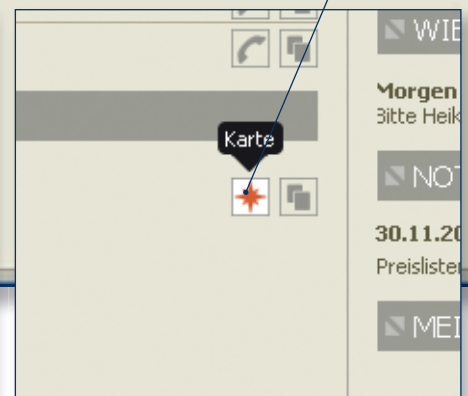
TK Suite Schreibtischfenster in der Standardeinstellung



Anruffahne mit Zusatzinformationen



Sortieren nach Telefonbuch oder den TOP 50



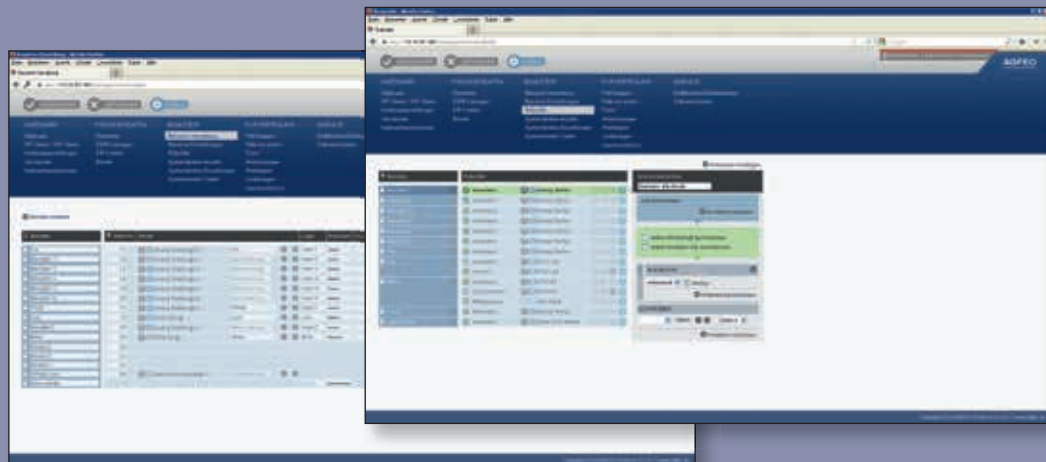
Kartenfunktion über Google-Maps

Die Konfigurationszentrale



Die Konfigurationszentrale für alle *elements* Kommunikationssysteme.

Einfach in der Bedienung – perfekt integriert – Kommunizieren auf technisch höchstem Niveau. Die integrale Software wird über einen Internetbrowser aufgerufen.



Beispielhafte **Konfigurationsfenster**, in denen man Name, Nummer, Endgeräte und Login der Benutzer festlegt oder die Rufprofile mit diversen Aktionen belegt.

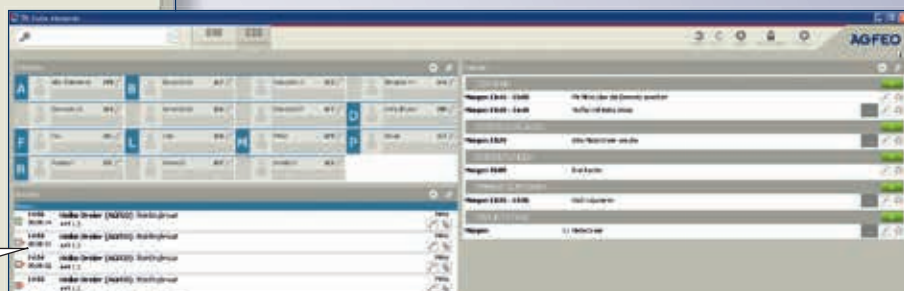


Ralf Weinbrecher,
AGFEO Entwicklungsleiter,
Bielefeld

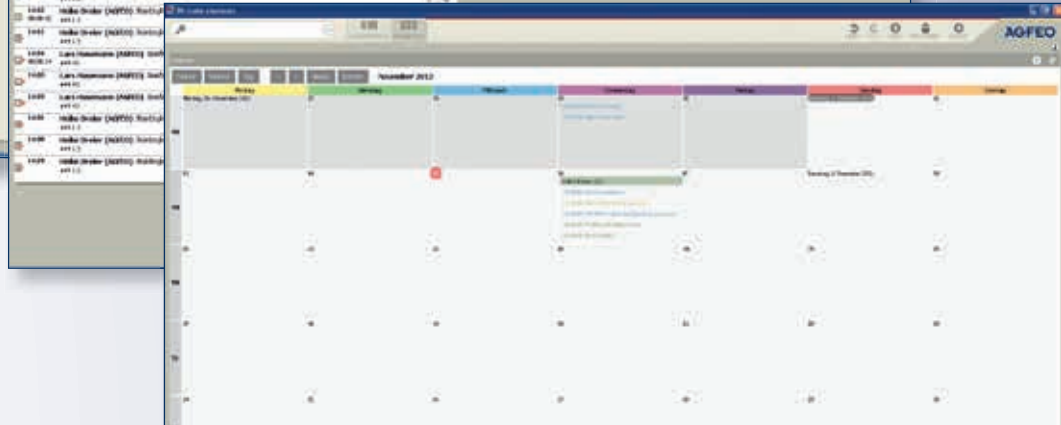
»Wir haben der ES-Serie so viele *Einstellmöglichkeiten* gegeben, damit sie nicht nur für jeden passt, sondern speziell für Sie!«

Pinnwand

Übersichtlich werden alle Termine, Kontakte und Telefonate angezeigt.



Anrufliste
Schnelle Übersicht, wer angerufen hat – Der Rückruf ist mit einem Klick erledigt, genau so wie das Abhören der Voicebox.



Kalenderfunktion

AGFEO *elements* – mit diesen Geräten wird Ihre Kommunikationslösung perfekt.

Diese Systemtelefone können an der *elements* betrieben werden:

Bis zu 4 an der ES 522 und bis zu 2 an der ES 516



AGFEO ST 22

Ist das ideale Basisgerät für jeden Arbeitsplatz und für zu Hause. Mit 10 Funktionstasten zur Belegung mit Telefonnummern oder Funktionen wie Türöffnen etc. bietet es alles, was für die Basissystemtelefonie benötigt wird.



AGFEO ST 42

Setzt durch seine 32 Bit Technologie neue Maßstäbe in Funktion und Bedienung. Die effiziente Kommunikationslösung für jeden Arbeitsplatz. Mit 20 Funktionstasten viel Zubehör und Zugriff auf bis zu 5000 Telefonnummern bietet es Reserven für die Zukunft.

Bis zu 8 dieser ASIP Systemtelefone



AGFEO ST 40 IP

Ist speziell für die Telefonie über Datenleitungen (LAN) entwickelt worden.

Bis zu 8 dieser schnurlosen Telefone



AGFEO DECT IP System

Das DECT 60 IP eignet sich für den Einsatz Zuhause genauso wie für den Geschäftsbereich. Die Sende- und Empfangsstation ist extra zu bestellen. Eine dieser Basen deckt funktechnisch ca. 1900 m² ab. Für ausreichend Reserve haben wir gesorgt, lassen sich an der *elements* doch bis zu 40 dieser Basen betreiben. Die Abdeckung erreicht dann ca. eine Fläche von 10 Fußballfeldern.

Bis zu 8 dieser Analogtelefone können Sie an der *elements* betreiben.



AGFEO T 11

Perfektes Zusammenspiel zwischen Form und Funktion mit allem, was für die Telefonie benötigt wird. Nicht mehr und nicht weniger. Auch für die Wandmontage geeignet.



AGFEO T 18

Unser neuestes Analogtelefon: Bürogeeignet mit herausragenden Funktionen, attraktivem Design und dem sicheren Gefühl, ein wirklich zeitgemäßes Produkt zu besitzen.



AGFEO DECT 22

Das modernste, was die schnurlose Analogtelefonie derzeit zu bieten hat. Auch für das Büro geeignet mit einfacher Bedienung und dem Full Eco Mode mit automatischer Sendeleistungsanpassung.

Bei der Installation einer Türsprechanlage können Sie noch bis zu 7 Analogtelefone an der *elements* betreiben.



Türsprechanlagen

Die *elements* Kommunikationssysteme unterstützen mehrere analoge Türfreisprecheinrichtungen sowie eine alte Türfreisprecheinrichtung nach FTZ Norm mit einem Klingeltaster. Über AGFEO Systemtelefone können Sie mit dem Besucher an der Tür sprechen und per Tastendruck einfach öffnen.



Georg Fritsche,
Fotograf, Köln

»Wenn ich mal etwas nicht weiß, dann möchte ich einen Ansprechpartner haben, der mir mit Rat und Tat zur Seite steht.«